



**PROVEDBENI PROGRAM
DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU
2024. – 2028.**

Zagreb, 2024.

Sadržaj

Predgovor	3
Popis kratica	4
Uvod.....	5
1. Opis izazova i razvojnih potreba koje će se ostvariti Provedbenim programom....	9
2. Opis mjera	11
Prilog 1. Tablični prikaz mjera	19

Predgovor

Visokokvalitetna službena statistika koja pruža relevantne, pouzdane, nepristrane, pravodobne, dostupne i pouzdane informacije javno je dobro koje služi potrebama donošenja politika i javne rasprave u demokratskom društvu, funkcioniranju tržišta, aktivnostima civilnog društva, radu znanstvenika i istraživača te donošenju odluka potencijalno svih članova javnosti.

Državni zavod za statistiku, kao glavni nositelj, diseminator i koordinator sustava službene statistike Republike Hrvatske te glavni predstavnik nacionalnoga statističkog sustava pred europskim i međunarodnim tijelima nadležnima za statistiku, ulaže napore, osim u nacionalne razvojne ciljeve, i u ostvarivanje zajedničkih strateških ciljeva Europske unije, što je dodatni izazov u postizanju kvalitete i oblikovanju strukturnih obilježja statističkih podataka.

U kontekstu cjelokupnog sustava tijela državne uprave Državni zavod za statistiku ima posebnu ulogu pružanja horizontalne podrške cjelokupnom nacionalnom sustavu proizvođači relevantnu nacionalnu službenu statistiku.

U uvjetima dinamičnih promjena društveno-ekonomskih procesa koji su nužni za razradu i donošenje mjera ekonomske i socijalne politike te praćenje njihovih učinaka, osobito su važni procesi usmjereni na povećanje dostupnosti statističkih podataka, njihove kvalitete, pravodobnosti i usporedivosti. Stoga se statistički sustav treba kontinuirano razvijati kako bi uspješno odgovorio na potrebe tržišta.

Ovim Provedbenim programom definiraju se mjere koje pridonose realizaciji strateških odrednica službene statistike, ali i Programa Vlade Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: Program VRH-a) 2024. – 2028. Naglasak je na provedbi i ostvarivanju mjera koje će unaprijediti sustav službene statistike, učinkovitijim procesima uvođenjem suvremenih i naprednih tehnoloških rješenja te, u konačnici, na povećanju zadovoljstva korisnika podataka službene statistike.

Popis kratica

DZS	Državni zavod za statistiku
ESS	Europski statistički sustav
ESTP	Europski program statističkih tečajeva (engl. <i>The European Statistical Training Programme</i>)
EU	Europska unija
EZ	Europska zajednica
GPP	Godišnji provedbeni program
IT	informacijske tehnologije
KoP	Kodeks prakse europske statistike (engl. <i>European Statistics Code of Practice</i>)
KTO	ključna točka ostvarenja mjere
NSS	nacionalni statistički sustav
OECD	Organizacija za ekonomski razvoj i suradnju (engl. <i>The Organization for Economic Cooperation and Development</i>)
PSA	Program statističkih aktivnosti
SPR	Statistički poslovni registar
VRH	Vlada Republike Hrvatske

Uvod

Provedbeni program je kratkoročni dokument strateškog planiranja koji se izrađuje u skladu sa Zakonom o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 123/17. i 151/22.) i Uredbom o smjernicama za izradu dokumenata strateškog planiranja od nacionalne važnosti i od važnosti za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave („Narodne novine“, broj 37/23.), sa svrhom provedbe ciljeva javnih politika koji su određeni u Programu Vlade Republike Hrvatske i hijerarhijski nadređenim dokumentima strateškog planiranja te vrijede dok traje mandat Vlade. Time se postiže koherentnost cijelog sustava planiranja javnih politika na nacionalnoj razini.

Državni zavod za statistiku (u daljnjem tekstu: DZS) središnje je tijelo, glavni nositelj, diseminator i koordinator sustava službene statistike Republike Hrvatske te glavni predstavnik nacionalnoga statističkog sustava pred europskim i međunarodnim tijelima nadležnima za statistiku.

Svrha službene statistike je proizvodnja i diseminacija statističkih podataka u skladu s temeljnim načelima službene statistike te kontinuiran razvoj statistike.

Razvoj, proizvodnja i diseminacija službenih statističkih podataka temelje se na propisanim metodologijama, najboljim međunarodnim standardima te transparentno dokumentiranim odgovarajućim postupcima prema kriterijima kvalitete: relevantnost, točnost, pravodobnost, poštivanje rokova objavljivanja, usklađenost, usporedivost, dostupnost i jasnoća podataka.

Razvoj sustava službene statistike složen je proces koji zahtijeva stalnu suradnju nositelja službene statistike, i to u sklopu nacionalnoga statističkog sustava (u daljnjem tekstu: NSS) i Europskoga statističkog sustava (u daljnjem tekstu: ESS).

Stoga se proizvodnja službene statistike DZS-a temelji na relevantnim propisima Republike Hrvatske, ali i propisima Europske unije vezanima za poslove službene statistike te se njome dodatno nastoje stvoriti preduvjeti za prihvaćanje najboljih međunarodnih iskustava u izgradnji učinkovitoga, kvalitetnoga i pouzdanoga statističkog sustava. Osim nacionalnih razvojnih ciljeva, Republika Hrvatska pridonosi i ostvarivanju zajedničkih strateških ciljeva Europske unije, što je dodatni izazov glede kvalitete i strukturnih obilježja statističkih podataka te njihove međunarodne usporedivosti.

Zakonom o službenoj statistici („Narodne novine“, br. 25/20. i 155/23.) (u daljnjem tekstu: Zakon) uređuju se temeljna načela službene statistike te organizacija, položaj, poslovi i koordinacija sustava službene statistike. Zakon je usklađen s Uredbom (EZ) br. 223/2009¹ Europskog parlamenta i Vijeća od 11. ožujka 2009. o europskoj statistici i njenim naknadnim izmjenama od 29. travnja 2015. i 27. studenoga 2024. te Kodeksom prakse europske statistike (KoP)², okosnicom kvalitete europske službene statistike.

¹ Poveznica: [Uredba - 223/2009 - HR - EUR-Lex](#)

² Poveznica: [Kodeks prakse europske statistike \(europa.eu\), European Statistics Code of Practice - Quality - Eurostat \(europa.eu\)](#)

Kvaliteta službene statistike mjeri se s obzirom na njezinu relevantnost, točnost, pouzdanost, pravodobnost, usklađenost, međunarodnu i regionalnu usporedivost te laku dostupnost korisnicima. Više informacija o postizanju kvalitete u proizvodnji službene statistike dostupno je na internetskim stranicama [Državnog zavoda za statistiku - Kvaliteta \(gov.hr\)](#).

Za potrebe proizvodnje službene statistike Državni zavod za statistiku na temelju Zakona izrađuje dugoročne, srednjoročne i kratkoročne dokumente strateškog planiranja. Donosi ih Hrvatski sabor i objavljuju se u Narodnim novinama. Svi planski dokumenti i izvješća dostupni su na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku i može im se pristupiti otvaranjem poveznice [Državni zavod za statistiku - Strateški planovi i izvješća \(gov.hr\)](#).

To su:

- **Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.** (u daljnjem tekstu: Strategija) dugoročni je planski dokument kojim se određuje smjer NSS-a u sljedećemu desetogodišnjem razdoblju. Njome se određuju misija i vizija te definiraju prioriteti i ciljevi usmjereni na razvoj sustava službene statistike u Republici Hrvatskoj. Ostvarenje strateških ciljeva planira se provedbom niza mjera i aktivnosti koje se detaljnije definiraju u srednjoročnim i kratkoročnim planovima (programima statističkih aktivnosti i godišnjim provedbenim planovima). Strategiju je donio Hrvatski sabor na sjednici održanoj 25. veljače 2022. Objavljena je u „Narodnim novinama“ broj 29/22. i na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku³.
- **Program statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2021. – 2027. (PSA)**⁴ srednjoročni je dokument strateškog planiranja i njime se utvrđuju statističke aktivnosti za višegodišnje razdoblje u skladu s obvezama koje proizlaze iz članstva Republike Hrvatske u EU (navedeni u Eurostatovu dokumentu *Statistical Requirements Compendium*⁵) te u skladu s nacionalnim potrebama. Radi usklađivanja s ESS-om donosi se za razdoblje koje je istovjetno razdoblju trajanja Europskoga statističkog programa, koji je ujedno okvir za planiranje aktivnosti NSS-a radi omogućivanja usporedivosti statističkih podataka Republike Hrvatske s podacima država članica EU-a.
- **Godišnji provedbeni plan statističkih aktivnosti Republike Hrvatske** donosi se za svaku godinu provedbe Programa statističkih aktivnosti Republike Hrvatske. Sadržava detaljan plan provedbe svih statističkih aktivnosti te pregled ukupnog iznosa sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske potrebnih za provedbu statističkih aktivnosti.

Strateške odrednice

MISIJA: Statistički sustav Republike Hrvatske proizvodi nepristrane statističke podatke o društveno-ekonomskim pojavama na temelju činjenica potrebnih za praćenje i analizu stanja društva i gospodarstva te usmjeravanje politika povezanih s razvojem politika Europske unije.

VIZIJA RAZVOJA: Moderna, relevantna i inovativna statistika koja vjerodostojno prikazuje društveno-ekonomske pojave

³ [Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021 – 2030 NN 29-2022.pdf \(gov.hr\)](#)

⁴ [Program statističkih aktivnosti RH 2021 – 2027 NN 29-2022.pdf \(gov.hr\)](#)

⁵ Izdanje 2021. [Statistical Requirements Compendium – 2021 edition – Products Manuals and Guidelines – Eurostat \(europa.eu\)](#)

Ovim Provedbenim programom za razdoblje od 2024. do 2028. Državni zavod za statistiku usmjerit će svoje djelovanje na provedbu mjera u sklopu svih triju prioriteta razvoja službene statistike definiranih Strategijom, što će ujedno pridonijeti ostvarenju ciljeva Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. do 2028., a posebice cilju 3.4. Djelotvorna javna uprava.

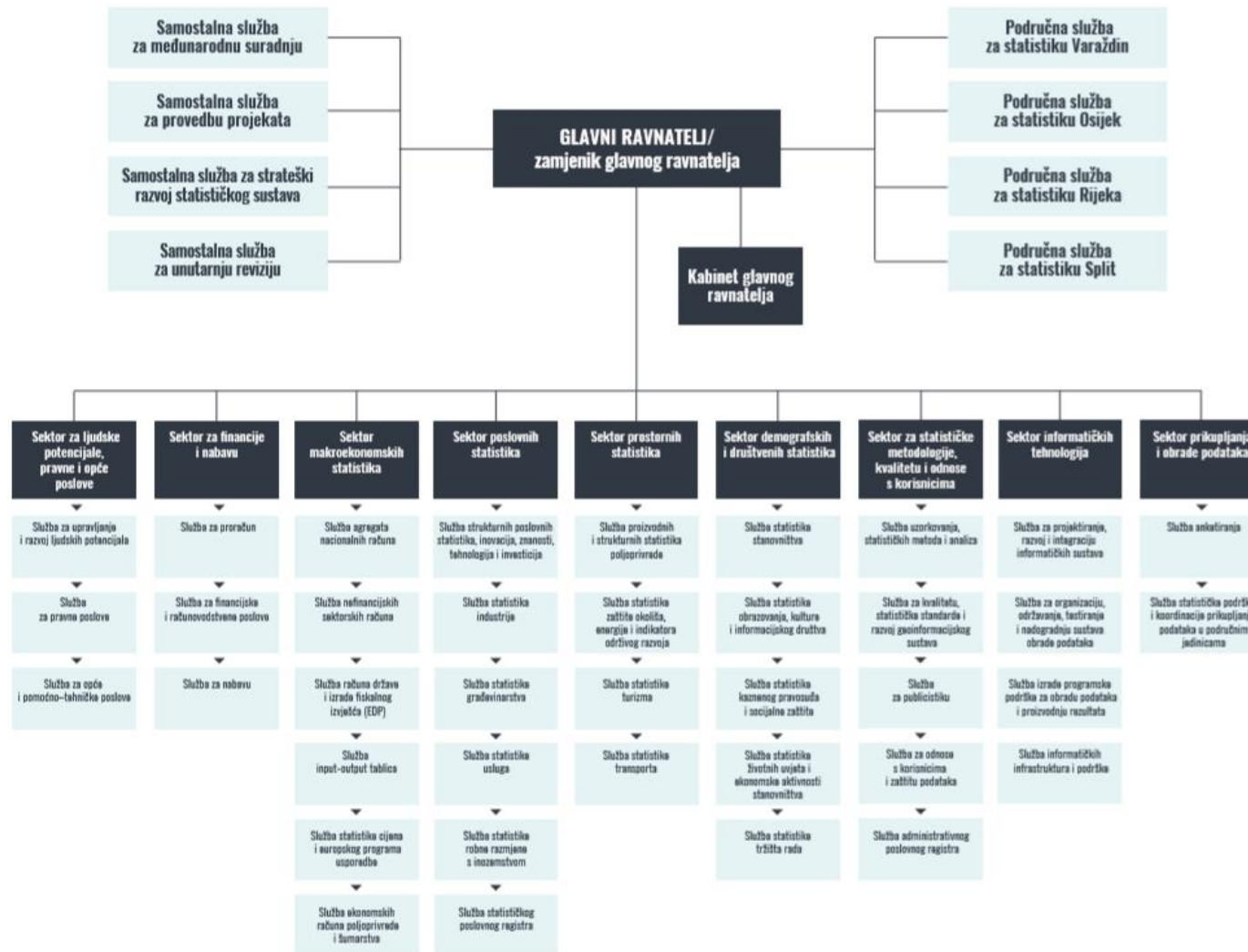
Provedba mjera definiranih ovim Provedbenim programom detaljnije će biti razrađena godišnjim planovima rada kojima se za svaku pojedinu godinu provedbenog razdoblja detaljnije definiraju aktivnosti i potrebni resursi (ljudski, materijalni i financijski) potrebni za ostvarivanje postavljenih ciljeva.

Organizacijska struktura DZS-a

DZS ima funkcionalno ustrojstvo, tako da je proizvodnja službene statistike podijeljena prema sektorima ovisno o statističkim područjima. Ostale ustrojstvene jedinice podržavaju cjelovito upravljanje statističkim sustavom. U sastavu DZS-a, izvan Središnjeg ureda u Zagrebu, ustrojene su četiri područne službe sa sjedištima u Varaždinu, Osijeku, Rijeci i Splitu. Time se nastoji osnaživati decentralizacija te podizati kvaliteta višerazinskog upravljanja i transparentnost poslovanja, pri čemu svaka razina treba kvalitetno obavljati povjerene joj ovlasti, u korist sustava i korisnika.

U nastavku je prikazana organizacijska shema DZS-a.

ORGANIZACIJSKA SHEMA DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU



*Izrazi koji se koriste u ovom organigramu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

1. Opis izazova i razvojnih potreba koje će se ostvariti Provedbenim programom

Digitalna transformacija iz dana u dan utječe na opći razvoj društva i ekonomije, pa tako i dovodi do radikalno različitih okolnosti i stvara nova okružja s novim potrebama za službenom statistikom. Ona je stoga izazov, ali i daje mnogobrojne mogućnosti za iskorištavanje novih prilika za razvoj službene statistike.

Državni zavod za statistiku suočava se s nekoliko izazova i razvojnih potreba u nacionalnome i međunarodnom kontekstu službene statistike, koji se iznose u nastavku.

- **Brze promjene u globalnoj ekonomiji**
Službena statistika mora pratiti brze promjene u globalnoj ekonomiji, poljoprivredi, zaštiti okoliša, energetici, trgovini i drugim sektorima kako bi pribavio relevantne i pravodobne statističke podatke.
- **Spremnost brzog odgovora u krizama**
Povećana očekivanja i potražnja za pravodobnim, učestalijim i detaljnijim europskim statistikama koje su potrebne za podršku donošenju odluka u Europskoj uniji, te omogućivanje najboljega mogućeg odgovora na krize.
Europski parlament i Vijeće EU-a za tu je svrhu radi bržih i koordiniranih odgovora ESS-a na hitne statističke potrebe u kriznim razdobljima donijelo Uredbu o izmjeni Uredbe (EZ) br. 223/2009⁶. Njezina je svrha jamčiti da europske statistike ostanu relevantne uzimajući u obzir promjenjive i zahtjevnije potrebe korisnika, posebno tako da se iskoristi sav potencijal digitalnih izvora podataka i tehnologija te omogući njihova primjena za europsku statistiku, povećanjem agilnosti i sposobnosti Europskoga statističkog sustava (ESS-a) za djelotvoran i brz odgovor na krize omogućivanjem razmjene podataka i jačanjem koordinacije među partnerima ESS-a.
U prethodnome programskom razdoblju hrvatski sustav službene statistike suočio se s vrlo zahtjevnim situacijama u kojima je pokazao stabilnost i otpornost na krize, a posebice zbog globalne pandemije COVID-a te potresa u Zagrebu i Sisku. Državni zavod za statistiku pritom je uspio održati redovitu proizvodnju i svi su podaci objavljeni u rokovima u skladu s Kalendarom objavljivanja statističkih podataka.
- **Međunarodna usporedivost podataka i usklađivanje s EU-ovim standardima**
DZS mora kontinuirano raditi na postizanju kvalitete i oblikovanju strukturnih obilježja statističkih podataka kako bi bili međunarodno usporedivi.
Kao glavni predstavnik nacionalnoga statističkog sustava pred europskim i međunarodnim tijelima, DZS mora jamčiti usklađenost statističkih podataka s europskim i međunarodnim standardima.

⁶ [Uredba \(EU\) 2024/3018 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2024 o izmjeni Uredbe \(EZ\) br. 223/2009 o europskoj statistici](#)

- **Nacionalni podatkovni ekosustav**

Sadašnji sustav administrativno dostupnih podataka nije dovoljan za potrebe proizvodnje suvremene službene statistike te je Državni zavod za statistiku aktivno uključen u poticanje uspostave i same procese uspostave temeljnih administrativnih izvora. Posebice se to odnosi na Registar stanova i Registar stanovništva.

- **Proračunska ograničenja**

Potreba za troškovnom učinkovitošću zahtijeva preispitivanje postojećih metoda prikupljanja podataka i njihovu potencijalnu zamjenu modernijim, troškovno učinkovitijim metodama, posebice primjenom suvremenih informacijsko-komunikacijskih rješenja i, gdje god je to moguće, većom primjenom administrativnih izvora podataka.

Spomenuti izazovi zahtijevaju kontinuiranu prilagodbu i inovacije kako bi DZS mogao učinkovito odgovoriti na potrebe korisnika i pribaviti kvalitetne statističke podatke. Stoga se kao glavne razvojne potrebe ističu:

- proizvodnja učestalijih i detaljnijih statistika
- razvoj novih statistika
- jačanje otpornosti i spremnosti na odgovore na krize
- modernizacija procesa i povećanje učinkovitosti proizvodnih procesa
- proširivanje spektra izvora podataka, posebice zahvaljujući napretku digitalizacije i umjetne inteligencije, što nameće potrebu da se kontinuirano istražuje potencijal novih alternativnih izvora podataka te mogućnosti njihove integracije u sustav službene statistike, uzimajući pritom u obzir sva načela kvalitete
- jačanje koordinacije unutar hrvatskog sustava službene statistike i daljnje jačanje njegove kvalitete.

Napredak digitalizacije i umjetne inteligencije velik su potencijal u provedbi razvojnih aktivnosti.

Stoga će Državni zavod za statistiku, kako bi jamčio relevantnost u brzim promjenama okružja, u sljedećemu programskom razdoblju nastaviti s procesima daljnje modernizacije i usmjeravati sve svoje resurse u daljnji razvoj. Pritom se planira iskorištavanje sveg potencijala napretka digitalizacije, umjetne inteligencije, novih tehnologija i novih izvora podataka te razvoj vještina službenih statističara, jačanje dijaloga s korisnicima, poboljšanje statističke pismenosti šire javnosti te unaprjeđenje metoda diseminacije i partnerska suradnja sa širokim krugom dionika.

Glavna razvojna područja definirana su prema područjima kvalitete u skladu s Kodeksom prakse europske statistike:

- (I) razvoj institucijskog okružja
- (II) razvoj statističkih procesa
- (III) razvoj statističkih rezultata.

Razvoj spomenutih razvojnih područja detaljnije je razrađen mjerama ovoga Provedbenog programa.

2. Opis mjera

Ovim Provedbenim programom planira se provedba pet mjera koje pridonose ostvarivanju ciljeva iz Strategije razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030. i ciljevima Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. – 2028.

Doprinos ciljevima Strategije razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:

- *Strateški cilj 1. Daljnje jačanje nacionalnoga statističkog sustava te uspješna suradnja s europskim statističkim sustavom*
- *Strateški cilj 2. Modernizacija i razvoj statističkih procesa*
- *Strateški cilj 3. Pružanje kvalitetnih, usporedivih i pravodobnih službenih statističkih podataka korisnicima te unaprjeđivanje njihove kvalitete.*

Doprinos cilju Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. – 2028.:

- 3.4. Djelotvorna javna uprava.

U nastavku teksta slijedi opis mjera.

Mjera 1.1. Upravljanje promjenama i inovacijama oblikovanjem, razvojem i praćenjem strateških i operativnih planova te učinkovito upravljanje procesima

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških dokumenata:					
Program VRH-a 2024. – 2028.:					
Programski cilj	3.4. Djelotvorna javna uprava				
Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:					
Strateški cilj	1. Daljnje jačanje nacionalnoga statističkog sustava te uspješna suradnja s Europskim statističkim sustavom				
Svrha provedbe mjere					
Institucijsko okružje i organizacijski čimbenici znatno utječu na učinkovitost i vjerodostojnost statističkog sustava koji razvija, proizvodi i diseminira službene statističke podatke. Resursi kojima raspolaže statistički sustav trebaju omogućiti ispunjavanje svih obveza koje se postavljaju na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Stoga je svrha mjere doprinos učinkovitoj međunarodnoj suradnji, izvršavanje te financijsko i administrativno praćenje provedbe razvojnih projekata te izgradnja učinkovitog sustava službene statistike usmjerena na ostvarenje strateških ciljeva Državnog zavoda za statistiku.					
Pokazatelj rezultata	početna vrijednost (2024.)	ciljne vrijednosti			
		2025.	2026.	2027.	2028.
1.1.-1. Broj stručnih timova (<i>Task Force</i>) ESS-a u kojima sudjeluju predstavnici Zavoda	31	31	32	32	33
1.1.-2. Broj EU-ovih projekata u provedbi	21	20	20	20	20
1.1.-3. Udio planova i izvještaja pripremljenih i objavljenih u roku (%)	100%	100%	100%	100%	100%

Ključna točka ostvarenja mjere (KTO, „milestones“):	planirani rokovi postignuća KTO-a
KTO 1.1-2.1. Popis darovnica koje je objavio Eurostat	veljača 2025. veljača 2026. veljača 2027. veljača 2028.

Institucijsko okruženje i organizacijski čimbenici znatno utječu na učinkovitost i vjerodostojnost statističkog sustava koji razvija, proizvodi i diseminira službene statističke podatke. Resursi kojima raspolaže statistički sustav trebaju omogućiti ispunjavanje svih obveza koje se postavljaju na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Mjerom 1.1. provode se aktivnosti koje pružaju horizontalnu podršku sustavu službene statistike, kao što su daljnje jačanje međunarodne suradnje, provođenje razvojnih projekata financiranih sredstvima EU-a, učinkovitije upravljanje procesima i odgovorno upravljanje javnim financijama, učinkovito strateško planiranje, učinkovita koordinacija nacionalnog sustava službene statistike te koordinacija rada Statističkog savjeta.

Sustav službene statistike Republike Hrvatske sastavni je dio **Europskoga statističkog sustava** (ESS-a) te u partnerskom odnosu sudjeluje u razvoju, proizvodnji i diseminaciji europskih statistika, odnosno omogućuje proizvodnju usklađenih i usporedivih službenih statističkih podataka koji omogućuju usporedbu pojedinih aspekata društvenoga i ekonomskog napretka na međunarodnoj razini. DZS će nastaviti aktivno sudjelovati u radu na svim razinama ESS-a, stručnih timova (*Task Force*) unutar Europskoga statističkog sustava (ESS-a) za razvoj pojedinih područja službene statistike, u radu tijela Ujedinjenih naroda u području statistike te u radu OECD-ova odbora za statistiku.

Kao potporom poboljšanju proizvodnje službenih statističkih podataka DZS se koristi **Eurostatovim darovnicama** i strukturnim fondovima Europske unije radi provođenja razvojnih projekata kojima se promiče službena statistika te daljnje unaprjeđuje primjena Kodeksa prakse europske statistike u budućem razdoblju.

Koordinacijska uloga DZS-a, kao glavnog nositelja službene statistike, pravno je regulirana Zakonom, a ostvaruje se izradom strateških i programskih dokumenata službene statistike u suradnji s drugim nositeljima službene statistike, radom Statističkog savjeta Republike Hrvatske te suradnjom i razmjenom podataka s posjednicima administrativnih izvora podataka u skladu s odredbama Zakona o službenoj statistici („Narodne novine“, br. 25/20. i 155/23.). Razvoj sustava službene statistike složen je i kontinuiran proces koji zahtijeva stalni angažman ljudskih potencijala te financijske i druge resurse u suradnji s korisnicima, nositeljima službene statistike te izvještajnim jedinicama sustavnim praćenjem i primjenom međunarodnih standarda.

Mjera 1.2. Djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških dokumenata: Program VRH-a 2024. – 2028.:					
Programski cilj	3.4. Djelotvorna javna uprava				
Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:					
Strateški cilj	1. Daljnje jačanje nacionalnoga statističkog sustava te uspješna suradnja s Europskim statističkim sustavom				
Svrha provedbe mjere					
Održivost i razvoj sustava službene statistike Republike Hrvatske postiže se pravodobnim i kontinuiranom izgradnjom i razvojem ljudskih potencijala stručnom izobrazbom, uspostavljanjem pozitivno razrađene organizacijske strukture te učinkovitom organizacijom cjelovitog sustava službene statistike					
Pokazatelj rezultata	početna vrijednost (2024.)	ciljne vrijednosti			
		2025.	2026.	2027.	2028.
1.2.-1. Aktivna primjena informacijskog sustava upravljanja i praćenja stručnog osposobljavanja i usavršavanja stručnosti ljudskih potencijala koje provode službenici jedinice za upravljanje i razvoj ljudskih potencijala	0%	25%	50%	75%	100%
1.2.-2. Ukupan broj održanih specijaliziranih programa za službenike izravno uključene u proizvodnju statistike (interni i eksterni programi)	15	18	20	23	25
1.2.-3. Ukupan broj zaposlenika koji su u kalendarskoj godini sudjelovali u programima izobrazbe	127	150	170	190	200
Ključna točka ostvarenja mjere (KTO, „milestones“):	planirani rokovi postignuća KTO-a				
KTO 1.2.-1.1. Izrađena funkcionalna specifikacija za nabavu informacijskog sustava upravljanja i praćenja stručnog osposobljavanja i usavršavanja te pribavljena financijska sredstva	prosinac 2025.				
KTO 1.2.-1.2. Pripremljen i proveden postupak javne nabave za nabavu informacijskog sustava	prosinac 2026.				
KTO 1.2.-1.3. Isporučen informacijski sustav i educirani zaposlenici ustrojstvene jedinice za upravljanje ljudskim potencijalima za njegovu upotrebu	prosinac 2027.				
KTO 1.2.-1.4. Izrađeno izvješće o provedenim programima izobrazbe i broju sudionika	prosinac 2028.				

Stupanj stručnosti raspoloživih ljudskih potencijala ključan je element koji utječe na kvalitetu službene statistike. Održivost i razvoj sustava službene statistike Republike Hrvatske postiže se pravodobnim planiranjem, održavanjem odgovarajućeg broja zaposlenika te kontinuiranom izgradnjom i daljnjim razvojem ljudskih potencijala stručnom izobrazbom, uspostavljanjem

pozitivno razrađene organizacijske strukture te učinkovitom organizacijom cjelovitog sustava službene statistike.

Ovom mjerom planira se jačanje stručnog znanja potrebnoga za razvoj i proizvodnju kvalitetnih statistika te pružanje mogućnosti stručnog obrazovanja zaposlenika na internim radionicama i obukom, Europskim programom statističkih tečajeva (ESTP), izobrazbom koju organizira Državna škola za javnu upravu te sudjelovanjem zaposlenika u studijskim posjetima u sklopu određenih projekata i sl.

Sustavom za upravljanje i razvoj ljudskih potencijala radit će se na pribavljanju stručnjaka sa specifičnim znanjima i vještinama koji mogu odgovoriti na suvremene izazove i daljnji razvoj službene statistike (npr. metodolozi, makroekonomisti, stručnjaci u modeliranju i inovativnim praksama prikupljanja i obrade statističkih podataka) te na njihovu kontinuiranom obrazovanju.

Mjera 2.1. Povećanje učinkovitosti statističkog sustava primjenom informacijsko-komunikacijskih rješenja

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških dokumenata:					
Program VRH-a 2024. – 2028.:					
Programski cilj	3.4. Djelotvorna javna uprava				
Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:					
Strateški cilj	2. Modernizacija i razvoj statističkih procesa				
Svrha provedbe mjere					
Uvođenjem modernih informacijsko-komunikacijskih rješenja u sustav prikupljanja, obrade i diseminacije službene statistike postiže se povećana učinkovitost cjelokupnog sustava proizvodnje službene statistike					
Pokazatelj rezultata	početna vrijednost (2024.)	ciljne vrijednosti			
		2025.	2026.	2027.	2028.
2.1.-1. Uveden novi Informacijski sustav za digitalizaciju i poboljšanje upravljanja dokumentima u uredskom poslovanju, financijskom poslovanju i nabavi	0%	0%	40%	90%	100%
2.1.-2. Integrirani IT sustav za prikupljanje i obradu podataka makroekonomskih statistika	0%	0%	30%	70%	100%
2.1.-3. Napredne analitičke tehnike uvedene u sustav	0%	0%	0%	0%	100%
2.1.-4. Reinženjering Statističkoga poslovnog registra (SPR-a)	0%	0%	10%	50%	100%
2.1.-5. Izrađen i uveden funkcionalni IT sustav za diseminaciju podataka	0%	20%	50%	75%	100%
Ključna točka ostvarenja mjere (KTO, „milestones“):	planirani rokovi postignuća KTO-a				
KTO 2.1.-1.1. Potpisan ugovor s izvođačem radova	prosinac 2025.				
KTO 2.1.-2.1. Potpisan ugovor s izvođačem radova	prosinac 2025.				
KTO 2.1.-3.1. Izrađen plan za aktivno sudjelovanje u razvoju i provedbi naprednih analitičkih tehnika	prosinac 2027.				

KTO 2.1.-4.1. Potpisan ugovor s izvođačem radova	prosinac 2025.
KTO 2.1.-5.1. Potpisan ugovor s izvođačem radova	prosinac 2025.

Radi modernizacije statističkog sustava u predstojećem razdoblju planira se daljnje povećanje primjene suvremenih informacijskih i komunikacijskih tehnologija.

Državni zavod za statistiku razvit će sveobuhvatnu IT strategiju koja uključuje potreban hardver, softver i infrastrukturu za podršku suvremenim analitičkim metodama i tehnikama, uključujući znanost o podacima i strojno učenje. Ta će strategija uključivati detaljnu procjenu sadašnje IT infrastrukture kako bi se identificirale potrebe za nadogradnjom hardvera i softvera, omogućujući da integracija s državnim oblakom bude besprijekorna i učinkovita.

Izradit će se plan nabave hardvera kako bi se pribavili potrebni resursi za potporu migraciji u državni oblak.

Državni zavod za statistiku (DZS) izradit će i plan za aktivno sudjelovanje u razvoju i uvođenju naprednih analitičkih tehnika.

Daljnji razvoj sustava prikupljanja, obrade i objavljivanja statističkih podataka temelji se na najboljim praksama koje primjenjuju najrazvijeniji statistički sustavi Europske unije. Planiran je nastavak tehnoloških unaprjeđenja koja će pojednostavniti zahtjeve prema izvještajnim jedinicama, povećavati fleksibilnost statističkog sustava i njegovu prilagodbu novim zahtjevima, vodeći brigu o tome da se ne povećava opterećenje izvještajnih jedinica. Uvođenjem novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija također se korisnicima omogućuje pristup širem skupu podataka na jednostavan i troškovno učinkovit način, vodeći brigu o razvitku i primjeni tehnologija kojima se štite povjerljivi statistički podaci.

Mjera 3.1. Proizvodnja i unaprjeđenje službene statistike

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških dokumenata:					
Program VRH-a 2024. – 2028.:					
Programski cilj	3.4. Djelotvorna javna uprava				
Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:					
Strateški cilj	3. Korisnicima pribaviti kvalitetne, usporedive i pravodobne službene statističke podatke te unaprijediti njihovu kvalitetu				
Svrha provedbe mjere					
Proizvodnjom i diseminacijom kvalitetnih, usporedivih i pravodobnih službenih statističkih podataka postiže se raspoloživost nepristranih statističkih podataka za hrvatsko društvo i gospodarstvo. Dosljednom primjenom temeljnih načela službene statistike povećat će se kvaliteta statističkih podataka i usklađenost hrvatskoga statističkog sustava s europskim zahtjevima.					
Pokazatelj rezultata	početna vrijednost (2024.)	ciljne vrijednosti			
		2025.	2026.	2027.	2028.
3.1.-1. Udio statističkih aktivnosti koje su uspješno provedene u skladu s Godišnjim provedbenom planu	100%	100%	100%	100%	100%
3.1.-2. Broj istraživanja kojima je unaprijeđeno prikupljanje podataka uvođenjem novih	33	34	35	36	37

administrativnih / inovativnih izvora podataka i metoda					
Ključna točka ostvarenja mjere (KTO, „milestones“):	planirani rokovi postignuća KTO-a				
KTO 3.1.-1.1. Hrvatski sabor prihvaća GPP 2025.	prosinac 2024.				
KTO 3.1.-1.2. Hrvatski sabor prihvaća GPP 2026.	prosinac 2025.				
KTO 3.1.-1.3. Hrvatski sabor prihvaća GPP 2027.	prosinac 2026.				
KTO 3.1.-1.4. Hrvatski sabor prihvaća GPP 2028.	prosinac 2027.				

Kontinuiranom proizvodnjom i diseminacijom kvalitetnih, usporedivih i pravodobnih službenih statističkih podataka omogućit će se raspoloživost nepristranih statističkih podataka hrvatskom društvu i gospodarstvu.

Istodobno se provodi usklađivanje sa zahtjevima statističkog sustava Europske unije glede brojnosti statističkih pokazatelja, rokova za objavljivanje podataka i primijenjene metodologije.

Redovita istraživanja i pravodobno objavljivanje službenih statističkih podataka širokog raspona vrlo je kompleksan i zahtjevan zadatak te obveza koja iziskuje velik angažman i bogate resurse, stalnu suradnju s korisnicima, nositeljima službene statistike i izvještajnim jedinicama te sustavno praćenje i primjenu međunarodnih standarda.

Razvojne aktivnosti dodatni su izazov, ali su i nužne u okružju koje kontinuirano napreduje i dobiva na zahtjevnosti. Stoga će DZS u sljedećem razdoblju uložiti znatne resurse upravo u provedbu ove mjere, i to po sljedećim statističkim područjima:

- proizvodnja i razvoj demografskih i društvenih statistika
- proizvodnja i razvoj ekonomskih statistika
- proizvodnja i razvoj sektorskih statistika
- proizvodnja i razvoj poslovnih statistika
- proizvodnja i razvoj statistika okoliša i statistika za više područja
- razvoj metodologija prikupljanja, obrade, diseminacije i analize podataka.

Mjera 3.2. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških dokumenata: Program VRH-a 2024. – 2028.:					
Programski cilj	3.4. Djelotvorna javna uprava				
Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:					
Strateški cilj	3. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravodobne službene statističke podatke korisnicima te unaprijediti njihovu kvalitetu				
Svrha provedbe mjere					
Jedan od glavnih zadataka DZS-a jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji korisnicima pružaju pouzdan izvor za donošenje odluka i usklađivanje njihovih stajališta na temelju činjenica.					
Pokazatelj rezultata	početna vrijednost (2024.)	ciljne vrijednosti			
		2025.	2026.	2027.	2028.
3.2.-1. Broj raspoloživih baza podataka za znanstvene svrhe	12	15	18	21	24
3.2.-2. Broj obrađenih i dostupnih naslova u mrežnome knjižničnom katalogu na internetskim stranicama	250	300	350	400	450
3.2.-3. Objavljeni rezultati istraživanja o zadovoljstvu korisnika	2	3	4	5	6
3.2.-4. Broj sastanaka skupina korisnika	0	5	8	10	10
Ključna točka ostvarenja mjere (KTO, „milestones“):	planirani rokovi postignuća KTO-a				
KTO 3.2.-3.1. Provedeno istraživanje o zadovoljstvu korisnika	prosinac 2025. prosinac 2026. prosinac 2027. prosinac 2028.				

Jedan od glavnih zadataka DZS-a jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji korisnicima pružaju pouzdan izvor za donošenje odluka i usklađivanje njihovih stajališta na temelju činjenica. Unaprjeđenje diseminacije službenih statističkih podataka i odnosa s korisnicima očituje se u provedbi mnogobrojnih razvojnih aktivnosti i projekata kojima se nastoji postići popularizacija službene statistike i približavanje statističkih podataka korisnicima na njima jednostavniji i razumljiviji način, promicanje statističke pismenosti, veća uključenost korisnika u procese definiranja aktivnosti, uvođenje novih načina diseminacije primjenom novih tehnologija te proširenje obuhvata dostupnih statističkih podataka.

Slijedeći najbolje međunarodne prakse, potrebno je nastaviti rad na omogućivanju statističke povjerljivosti dostupnih statističkih podataka uvođenjem odgovarajućih mjera zaštite povjerljivih statističkih podataka i definiranjem provedbenih procedura za pristup povjerljivim statističkim podacima.

U predstojećem razdoblju naglasak će i dalje biti na sadržajnim i vizualnim unaprjeđenjima internetskih stranica, koje su i dalje, unatoč porastu zastupljenosti ostalih komunikacijskih kanala, glavni i najvažniji kanal za diseminaciju statističkih podataka.

Skraćeni prikaz mjera

Cilj iz Programa VRH 2024. – 2028.	Doprinos provedbi nadređenog akta strateškog planiranja	Naziv cilja nadređenog akta strateškog planiranja	Naziv mjere
3.4. Djelotvorna javna uprava	Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.	1. Daljnje jačanje nacionalnog statističkog sustava te uspješna suradnja s europskim statističkim sustavom	1.1. Upravljanje promjenama i inovacijama oblikovanjem, razvojem i praćenjem strateških i operativnih planova te učinkovito upravljanje procesima
			1.2. Djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima
3.4. Djelotvorna javna uprava	Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.	2. Modernizacija i razvoj statističkih procesa	2.1. Povećanje učinkovitosti statističkog sustava korištenjem informacijsko-komunikacijskih rješenja
3.4. Djelotvorna javna uprava	Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.	3. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravodobne službene statističke podatke korisnicima te unaprijediti njihovu kvalitetu	3.1. Proizvodnja i unaprjeđenje službene statistike
			3.22. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

KLASA: 001-01/24-01/8
 URBR: 555-01-11-03-24-2
 Zagreb, 15. prosinca 2024.



 REPUBLIKA HRVATSKA
 4
 GLAVNA RAVNATELJICA
 Lidija Brković
 ZAGREB
 DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Prilog 1. Tablični prikaz mjera

U ovom prilogu (u .xlsx elektroničkom formatu) nalazi se tablični prikaz mjera koji detaljnije prikazuje podatke po pojedinoj mjeri:

- popis odabranih ciljeva iz povezanih hijerarhijski viših akata strateškog planiranja i njihova povezanost s mjerama u Provedbenom programu
 - ✓ cilj iz Programa VRH-a 2024. – 2028.
 - ✓ naziv povezanoga hijerarhijski nadređenog akta strateškog planiranja čija se provedba podupire provedbom utvrđenih mjera
- naziv cilja preuzetoga iz povezanoga hijerarhijski nadređenog akta strateškog planiranja čijim se ostvarivanjem pridonosi provedbi mjera
- naziv i svrha provedbe mjere
- podaci o planiranom roku provedbe pojedine mjere
- podaci o ključnim točkama ostvarivanja u tijeku provedbe pojedine mjere i rokovi
- pokazatelji rezultata (naziv, početna i ciljna vrijednost po godinama, za svaku godinu provedbe
- poveznica s proračunom: procjena fiskalnog učinka (u EUR), proračunski program (oznaka i naziv) i proračunska aktivnost ili projekt (oznaka i naziv)
- podaci o doprinosu ciljevima iz Programa VRH-a 2024. – 2028.: (reformaska (R), investicijska (I), ostale mjere (O)), preporuke Europske komisije, ciljevi održivog razvoja UN Agende 2030, zelena tranzicija i digitalna transformacija

Prilog 1. Provedbeni program 2024. - 2028.																								
NOSITELJ IZRADE AKTA:			Državni zavod za statistiku					Razdoblje važenja akta:					2024. - 2028.		DATUM IZRADE AKTA				15. prosinca 2024.					
REFORMSKE, INVESTICIJSKE I OSTALE MJERE																								
Redni broj mjere	Cilj iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028.	Doprinos provedbi nadređenog akta strateškog planiranja	Naziv cilja nadređenog akta strateškog planiranja	Program u Državnom proračunu	Naziv mjere	Svrha provedbe mjere	Procijenjeni trošak (ili fiskalni učinak) provedbe mjere (u HRK)	Poveznica s programskom klasifikacijom Državnog proračuna	Oznaka mjere (R/AD)	Prioriteta mjera (DA/NE)	CSR SDG	Doprinos zelenilo i tranziciji (DA/NE)	Doprinos digitalnoj transformaciji (DA/NE)	Ključne točke ostvarenja mjere	Planirani rok postignuća ključne točke ostvarenja (mjesec, godina)	Rok provedbe mjere (mjesec, godina)	OKVIR ZA PRAĆENJE PROVEDBE							
																	Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost (2024)	Ciljna vrijednost 2025.	Ciljna vrijednost 2026.	Ciljna vrijednost 2027.	Ciljna vrijednost 2028.		
1	CLJ 3.4. D. JELOTVORNA JAVNA UPRAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	SC 1. Daljnje jačanje nacionalnog statističkog sustava te uspješna suradnja s europskim statističkim sustavom	2405 STATISTIČKE USLUGE	1.1. Upravljanje promjenama i inovacijama oblikovanjem, razvojem i primjenom strateških i operativnih planova te učinkovito upravljanje procesima	Institucijsko okruženje i organizacijski čimbenici izrazito utječu na učinkovitost i vjerodostojnost statističkog sustava koji razvija, proizvodi i diseminira službene statističke podatke. Resursi kojima raspolaže statistički sustav trebaju omogućiti ispunjavanje svih obveza koje se postavljaju na nacionalnoj i međunarodnoj razini	46.407.172	A658038 A658037 K659004 T658142 T658161	O	NE	CSR 4a: SDG 16	NE	NE	KTO 1.1.-2.1. Eurostat objavio popis članica	veljača, 2024 veljača, 2025 veljača, 2026 veljača, 2027 veljača, 2028	2028.	1.1.-1. Broj stručnih timova (Task Force) ESU-a u kojima sudjeluju predstavnik Zavođa	31	31	32	32	33		
																	1.1.-2. Broj EU-ovih projekata u provedbi	21	20	20	20	20		
																	1.1.-3. Udio planova i izvještaja pripremljenih i objavljenih u roku (%)	100%	100%	100%	100%	100%		
2	CLJ 3.4. D. JELOTVORNA JAVNA UPRAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	SC 1. Daljnje jačanje nacionalnog statističkog sustava te uspješna suradnja s europskim statističkim sustavom	2405 STATISTIČKE USLUGE	1.2. Djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima	Održivost i razvoj sustava službene statistike Republike Hrvatske postize se pravednim i kontinuiranim osiguravanjem i razvojem ljudskih potencijala stručnim izobrazbom, uspostavljanjem pozitivno osmišljene organizacijske strukture te učinkovitim organizacijom i primjenom općih sustava službene statistike	5.010.253	A658038 T658160	O	NE	CSR 2c: SDG 16	NE	DA	KTO 1.2.-1.1. Izrađena funkcionalna specifikacija za nabavu, informacijskog sustava upravljanja i praćenja stručnog osposobljavanja i usavršavanja i osigurana financijska sredstva; KTO 1.2.-1.2. Pripremljen i proveden podzakonični akt o nabavi i razvoju informacijskog sustava; KTO 1.2.-1.3. Ispunjen informacijski sustav i edukirani zaposlenici i stručne jedinice za upravljanje ljudskim potencijalima za korištenje istog KTO 1.2.-1.4. Izrađena i provedena programna izobrazba i	prosinac, 2025 prosinac, 2026 prosinac, 2027 prosinac, 2028	2028.	1.2.-1. Aktivna upotreba informacijskog sustava upravljanja i praćenja stručnog osposobljavanja i usavršavanja stručnosti ljudskih potencijala od strane službenika jedinica za upravljanje i razvoj ljudskih potencijala	0%	25%	50%	75%	100%		
																	1.2.-2. Ukupan broj odličnih specijaliziranih programa za službenike direktno uključene u proizvodnju statističke (externi i eksterni programi)	15	18	20	23	25		
																	1.2.-3. Ukupan broj zaposlenika koji su tijekom kalendarske godine sudjelovali u programima izobrazbe	127	150	170	190	200		
3	CLJ 3.4. D. JELOTVORNA JAVNA UPRAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	SC 2. Modernizacija i razvoj statističkih procesa	2405 STATISTIČKE USLUGE	2.1. Povećanje učinkovitosti statističkog sustava primjenom informacijsko-komunikacijskih rješenja	Uvođenjem modernih informacijsko-komunikacijskih rješenja u sustav prikupljanja, obrade i diseminacije službene statistike postize se povećana učinkovitost cjelokupnog sustava proizvodnje službene statistike	27.198.166	A658038 K659005 T658142 K658157	O	NE	CSR 2b: SDG 16	NE	DA	KTO 2.1.-1.1. Potpisan ugovor s izvođačem radova	prosinac, 2025	2028.	2.1.-1. Uveden novi informacijski sustav za digitalizaciju i poboljšanje upravljanja dokumentima u uradnim poslovima, financijskom poslovanju i nabavi	0%	0%	40%	90%	100%		
																	KTO 2.1.-2.1. Potpisan ugovor s izvođačem radova	prosinac, 2025	2.1.-2. Integrirani IT sustav za prikupljanje i obradu podataka makroekonomskih statistika	0%	0%	30%	70%	100%
																	KTO 2.1.-3.1. Izrađen plan za aktivno sudjelovanje u razvoju i provedbi naprednih analitičkih tehnika	prosinac, 2027	2.1.-3. Napredne analitičke tehnike uvedene u sustav	0%	0%	0%	0%	100%
																	KTO 2.1.-4.1. Potpisan ugovor s izvođačem radova	prosinac, 2025	2.1.-4. Reizbježenje Statističkog poslovnog registra (SPR)	0%	0%	10%	50%	100%
																	KTO 2.1.-5.1. Potpisan ugovor s izvođačem radova	prosinac, 2025	2.1.-5. Izrađen i uveden funkcionalni IT sustav za diseminaciju podataka	0%	20%	50%	75%	100%
5	CLJ 3.4. D. JELOTVORNA JAVNA UPRAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	3. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima te unaprijediti njihovu kvalitetu	2406 STATISTIČKE USLUGE	3.1. Proizvodnja i unaprjeđenje službene statistike	Proizvodnjom i diseminacijom kvalitetnih, usporedivih i pravodobnih službenih statističkih podataka osigurava se raspoloživost neprisestranih statističkih podataka za potrebe društvenog i gospodarskog. Dosljednom primjenom temeljnih načela službene statistike povećat će se kvaliteta statističkih podataka i usklađenost inovacijskog statističkog sustava s europskim zahtjevima	73.265.837	A658038 A658057 A658063 A658068 A658069 A658107 A658109 A658117 A658126 A658158 A658159 T658142	O	NE	CSR 2b: SDG 16	NE	DA	KTO 3.1.-1.1. Hrvatski sabor usvaja GPP 2025 KTO 3.1.-1.2. Hrvatski sabor usvaja GPP 2026 KTO 3.1.-1.3. Hrvatski sabor usvaja GPP 2027 KTO 3.1.-1.4. Hrvatski sabor usvaja GPP 2028	prosinac, 2024 prosinac, 2025 prosinac, 2026 prosinac, 2027	2028.	3.1.-1. Udio statističkih aktivnosti koje su uspješno provedene sukladno Godšnjem provedbenom planu	100%	100%	100%	100%	100%		
																	3.1.-2. Broj istraživanja kojima je unaprjeđeno prikupljanje podataka izvođenjem novih administrativnih / inovativnih izvora podataka i metoda	33	34	35	36	37		
6	CLJ 3.4. D. JELOTVORNA JAVNA UPRAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	3. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima te unaprijediti njihovu kvalitetu	2407 STATISTIČKE USLUGE	3.2. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima	Jedan od glavnih zadataka DZS-a jest učinkovito i pravedno priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih prikazivanja koji korisnicima osiguravaju pouzdan izvor za donošenje odluka i usklađivanje njihovih stavajala na temelju činjenica.	6.159.077	A658038 A658105 T658142	O	NE	CSR 2b: SDG 16	NE	DA	KTO 3.2.-3.1. Provedeno istraživanje o zadovoljstvu korisnika	prosinac, 2025 prosinac, 2026 prosinac, 2027 prosinac, 2028	2028.	3.2.-1. Broj raspoloživih baza podataka za praznične svrhe	12	15	18	21	24		
																	3.2.-2. Broj obrađenih i dostupnih nastava u online izdvojenom katalogu na internetnim stranicama	250	300	350	400	450		
																	3.2.-3. Objavljeni rezultati istraživanja o zadovoljstvu korisnika	2	3	4	5	6		
																	3.2.-4. Broj sastanaka korisničkih grupa	0	5	8	10	10		